

Hieronder tref je de Algemene Voorwaarden van Canichef/Felichef Nederland B.V. aan. Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

#### Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. Canichef/Felichef: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Canichef/Felichef Nederland B.V., gevestigd te (6744 WZ) Ederveen, aan het adres Seringstraat 15, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 09115872.
- b. Klant: de klant al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Canichef/Felichef en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- c. Consument: de Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d. Partijen: Canichef/Felichef en de Klant gezamenlijk.
- e. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Canichef/Felichef en de Klant die via de Website tot stand komt, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- f. Producten: alle op grond van de Overeenkomst door Canichef/Felichef aan de Klant te leveren of geleverde Producten, zoals honden- en/of kattenvoer.
- g. Website: de website van Canichef/Felichef, te raadplegen via [www.canichef.bio](http://www.canichef.bio) en alle bijbehorende sub-domeinen.
- h. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Canichef/Felichef die zijn gepubliceerd op de Website en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 09115872.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. Op alle aanbiedingen, leveringen en Overeenkomsten van of met Canichef/Felichef zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Canichef/Felichef en de Klant, als de Klant de gelding ervan in een eerdere Overeenkomst met Canichef/Felichef heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden of leveringen die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze voor Canichef/Felichef slechts bindend, indien en voor zover deze door Canichef/Felichef uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

5. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of actievoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
6. Het kan voorkomen dat Canichef/Felichef niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Canichef/Felichef het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
8. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
9. Het kan zich voordoen dat Canichef/Felichef niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Canichef/Felichef het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
10. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) vast te stellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

#### Artikel 3. Informatieverstrekking

1. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Canichef/Felichef kan daarentegen niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Canichef/Felichef afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
2. Canichef/Felichef kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
3. Canichef/Felichef licht de Klant via de Website zo goed mogelijk voor over Producten. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van het Product brengt echter niet mee dat Canichef/Felichef enigerlei garantie omtrent het Product afgeeft.
4. De Website kan links bevatten naar websites van andere bedrijven. Canichef/Felichef heeft geen controle over (de inhoud van) deze websites, waardoor Canichef/Felichef niet verantwoordelijk is voor (de inhoud van) deze websites.
5. Canichef/Felichef is enkel gehouden om informatie te geven over allergenen voor zover dat wettelijk gezien verplicht is.

#### Artikel 4. Aanbod en Overeenkomst

1. Op de Website getoonde afbeeldingen zijn slechts niet-bindende aanduidingen van de betreffende Producten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Een aanbod op de Website vervalt als een Product waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Canichef/Felichef kan niet aan een aanbod worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie door Canichef/Felichef van de bestelling van de Klant. Canichef/Felichef heeft het recht om een bestelling te weigeren zonder opgaaf van reden of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te stellen zoals vooruitbetaling.
5. Als Canichef/Felichef de bestelling accepteert, zendt Canichef/Felichef langs elektronische weg een bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst.
6. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Canichef/Felichef het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen. In dat geval is Canichef/Felichef tevens bevoegd om de Overeenkomst te annuleren.

#### Artikel 5. Account

1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan de Klant een account aanmaken op de Website.
2. Bij het aanmaken van het account dient de Klant een wachtwoord te kiezen waarmee hij samen met zijn e-mailadres kan inloggen op de Website. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
3. De Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord, strikt geheim te houden. Canichef/Felichef is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van de Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
4. Als de Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Canichef/Felichef daarvan in kennis te stellen, zodat Canichef/Felichef gepaste maatregelen kan nemen.

#### Artikel 6. Levering

1. Zodra de bestelling door Canichef/Felichef aan de Klant is bevestigd, stuurt Canichef/Felichef de Producten zo spoedig mogelijk toe.
2. Canichef/Felichef is gerechtigd om een bestelling met meerdere Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
3. Is voor de levering van de Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Canichef/Felichef eerst schriftelijk in gebreke stellen voordat Canichef/Felichef in verzuim is. Ingeval de Klant een Consument is, bedraagt de levertermijn maximaal 30 dagen.

4. De levering zal plaatsvinden 'Delivered At Place' (DAP, Incoterms 2020), tenzij op de Website anders is vermeld of Partijen anders zijn overeengekomen.
5. Transportkosten voor levering buiten Nederland zijn voor rekening van de Klant.
6. De Klant is verplicht om Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant dit nalaat, dan is Canichef/Felichef gerechtigd om de Producten op te slaan voor risico van de Klant. De daarmee gepaard gaande kosten – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Klant.
7. Canichef/Felichef is gerechtigd een soortgelijke Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, als het bestelde Product niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

#### Artikel 7. Onderzoek en klachten

1. Zodra Canichef/Felichef de Producten aan de Klant heeft geleverd, is de Klant verplicht om grondig na te gaan of de Producten deugdelijk en conform de Overeenkomst zijn.
2. Eventuele gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen moet de Klant schriftelijk binnen 48 uur, na levering of nadat de Klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de klacht, aan Canichef/Felichef melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Canichef/Felichef in staat is adequaat te reageren.
3. De Klant moet Canichef/Felichef in staat stellen een klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, zijn de kosten voor het retourneren dan wel de onderzoekskosten voor rekening van de Klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de Klant.
4. Canichef/Felichef geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op de klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Canichef/Felichef binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.
5. Als de Klant tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
6. Als Canichef/Felichef oordeelt dat de Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Canichef/Felichef – een en ander ter keuze van Canichef/Felichef – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. In geval van vervanging van een Product is de Klant gehouden om het vervangen Product te retourneren en de eigendom daarvan aan Canichef/Felichef over te dragen, tenzij Canichef/Felichef anders aangeeft.
7. Als Canichef/Felichef oordeelt dat de Klant een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan hoeft Canichef/Felichef de klacht niet in behandeling te nemen en komt de

Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel. Bovendien komen in dat geval de kosten – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Canichef/Felichef voor rekening van de Klant.

8. Als de Klant een Consument is, kan de Consument tevens een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Canichef/Felichef totdat alle vorderingen die Canichef/Felichef op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente), volledig zijn betaald.

2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten mag de Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

3. De Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van de Klant verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Canichef/Felichef veilig te stellen.

4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Canichef/Felichef daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. Als Canichef/Felichef zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Canichef/Felichef om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Canichef/Felichef zich bevinden en die Producten terug te nemen.

6. Canichef/Felichef is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het uitoefenen van de in dit artikel genoemde rechten van Canichef/Felichef.

#### **Artikel 9. Prijzen en kosten**

1. Alle op de Website en in andere van Canichef/Felichef afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders vermeld.

2. De verzendkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij op de Website anders staat aangegeven. De hoogte van de kosten zullen in het bestelproces worden weergegeven.

3. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Producten, zal Canichef/Felichef conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege aan de Klant in rekening brengen alsmede de eventuele invoer- en/of douaneheffingen.

4. Canichef/Felichef is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving of dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst kan

uitsluitend de Klant die een Consument is, de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:

- a. de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Canichef/Felichef rustende verplichting ingevolge de wet; of
  - b. indien bedongen is dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Als Canichef/Felichef derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan is Canichef/Felichef gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten aan de Klant door te belasten.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. De Klant dient betalingen aan Canichef/Felichef volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Canichef/Felichef is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

2. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.

3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Canichef/Felichef op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten die Canichef/Felichef in dat geval maakt, komen voor rekening van de Klant. Het gaat hier om minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-. Daarnaast is de Klant in geval van verzuim een rente van 1% per maand aan Canichef/Felichef verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt.

4. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan geldt in afwijking van lid 3 van dit artikel dat Canichef/Felichef de Consument nogmaals in de gelegenheid stelt om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De Consument is in dat geval de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten aan Canichef/Felichef verschuldigd.

5. Canichef/Felichef heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Canichef/Felichef voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

6. Canichef/Felichef is gerechtigd om de levering van Producten op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

7. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven aan Canichef/Felichef te melden. Als de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de

factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

#### Artikel 11. Herroepingsrecht

1. Uitsluitend de Consument kan een Overeenkomst die is aangegaan op afstand (derhalve via de Website) met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, onder de voorwaarden zoals omschreven in dit artikel.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel gaat in op de dag nadat de Consument of een door hem vooraf aangewezen derde de Producten heeft ontvangen. De Klant kan de Overeenkomst binnen de hiervoor bedoelde bedenktijd van 14 dagen ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Canichef/Felichef of op andere ondubbelzinnige schriftelijke wijze aan Canichef/Felichef kenbaar te maken dat hij van de aankoop afziet, waarbij de Klant in ieder geval zijn naam en het bestelnummer dient te vermelden. Na ontbinding heeft de Consument nog 14 dagen – na de hiervoor bedoelde melding – om het Product inclusief alle toebehoren naar Canichef/Felichef terug te zenden.
3. Binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde bedenktijd moet de Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en de verpakking. De Consument zal de verpakking slechts openen en het Product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de Consument in een fysieke winkel zou kunnen doen.
4. Als de Consument in strijd met lid 3 van dit artikel omgaat met het Product of het Product op andere wijze beschadigt, dan is de Consument aansprakelijk voor de waardevermindering die daaruit voortvloeit.
5. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
6. De verzendkosten voor het terugsturen van Producten zijn voor rekening van de Consument.
7. Producten kunnen worden geretourneerd naar:  
Canichef/Felichef  
Seringstraat 15  
6744 WZ Edeveen
8. Reeds door de Consument (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst, worden terugbetaald aan de Consument op dezelfde wijze als dat de Consument de bestelling heeft betaald. Als er sprake is van waardevermindering zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, is Canichef/Felichef gerechtigd om de waardevermindering met de reeds door de Klant betaalde bedragen te verrekenen, waardoor de Klant een lager bedrag terugbetaald krijgt.

#### Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. Canichef/Felichef heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
- a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Canichef/Felichef na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Klant overlijdt;
  - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
  - e. de Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
  - f. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - h. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - i. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- De Klant is verplicht om Canichef/Felichef onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.
2. Als Canichef/Felichef gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Canichef/Felichef direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings-)verplichtingen, tenzij de Klant een Consument is.

#### Artikel 13. Website

Canichef/Felichef stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Canichef/Felichef kan dit alleen niet garanderen. Canichef/Felichef rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Canichef/Felichef in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van Canichef/Felichef niet toegankelijk is.

#### Artikel 14. Persoonsgegevens

Canichef/Felichef verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform haar privacy statement. Deze is hier te vinden: <https://Canichef/Felichef.nl/privacy-statement/>.

#### Artikel 15. Overmacht

1. Canichef/Felichef is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-



voorzien, waarop Canichef/Felichef geen invloed kan uitoefenen en waardoor Canichef/Felichef niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers

of andere derden waarvan Canichef/Felichef afhankelijk is, elektriciteitsstoring, storing van internet datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, brand, diefstal, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

3. Canichef/Felichef kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen

gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

4. Als Canichef/Felichef ten tijde van het intreden van overmacht

haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Canichef/Felichef gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Canichef/Felichef is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Canichef/Felichef ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n), zoals maar niet uitsluitend: werknemers.

2. Canichef/Felichef is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Canichef/Felichef is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.

3. Canichef/Felichef is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften met

gezondheidsrisico's en/of (overige)

handleidingen van een Product;

b. het niet naleven of opvolgen van instructies

en/of waarschuwingen van Canichef/Felichef met betrekking tot een Product;

c. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Product;

d. bewerking, aanpassing en/of verwerking van een Product;

e. een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Product is bedoeld.

4. Canichef/Felichef is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Canichef/Felichef kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die de Klant binnen 30 dagen nadat de Klant daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per

aangetekende brief bij Canichef/Felichef heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor

zover de vaststelling betrekking heeft op de

schade in de zin van deze Algemene

Voorwaarden;

b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Canichef/Felichef aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze

Algemene Voorwaarden.

6. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Canichef/Felichef op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de

aansprakelijkheidsverzekering van Canichef/Felichef in het

betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke

reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde

verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere

(cumulatieve) aansprakelijkheid gebaseerd op

welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen

leiden dat een geldbedrag aan de Klant dient te

worden betaald hoger dan het bedrag dat

gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de

Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid

betrekking heeft.

7. Iedere aansprakelijkheid van Canichef/Felichef vervalt door

verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop

de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is

geëindigd.

8. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen

beperkingen van aansprakelijkheid van Canichef/Felichef

gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of

bewuste roekeloosheid van Canichef/Felichef.

#### Artikel 17. Vrijwaringen

1. De Klant vrijwaart Canichef/Felichef voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Canichef/Felichef en de Klant bestaande rechtsbetrekking.

2. De Klant vrijwaart Canichef/Felichef uitdrukkelijk voor

aanspraken van derden met betrekking tot recht

van intellectuele eigendom op de door de Klant

aan Canichef/Felichef verstrekte informatie en/of gegevens.

#### Artikel 18. Slotbepalingen

1. Canichef/Felichef is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

2. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere

taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse

versie in geval van een onduidelijkheid,

onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de

vertaling.

3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Klant aldaar woonplaats heeft.

4. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling

uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling

uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the

International Sale of Goods oftewel CISG),

prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

5. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding

van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Canichef/Felichef gevestigd is.

6. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.

7. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Contactgegevens

Mocht je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust via de onderstaande contactgegevens contact met ons op.

Canichef/Felichef Nederland B.V.

Seringstraat 15  
6744 WZ Ederveen

Telefoon: 088 6066166

E-mail: [hallo@canichef.bio](mailto:hallo@canichef.bio)

KvK-nummer: 09115872

Btw-nummer: NL809318180B01